

Elternzufriedenheit 2018

Elternabend vom Donnerstag, den 8. November 2018

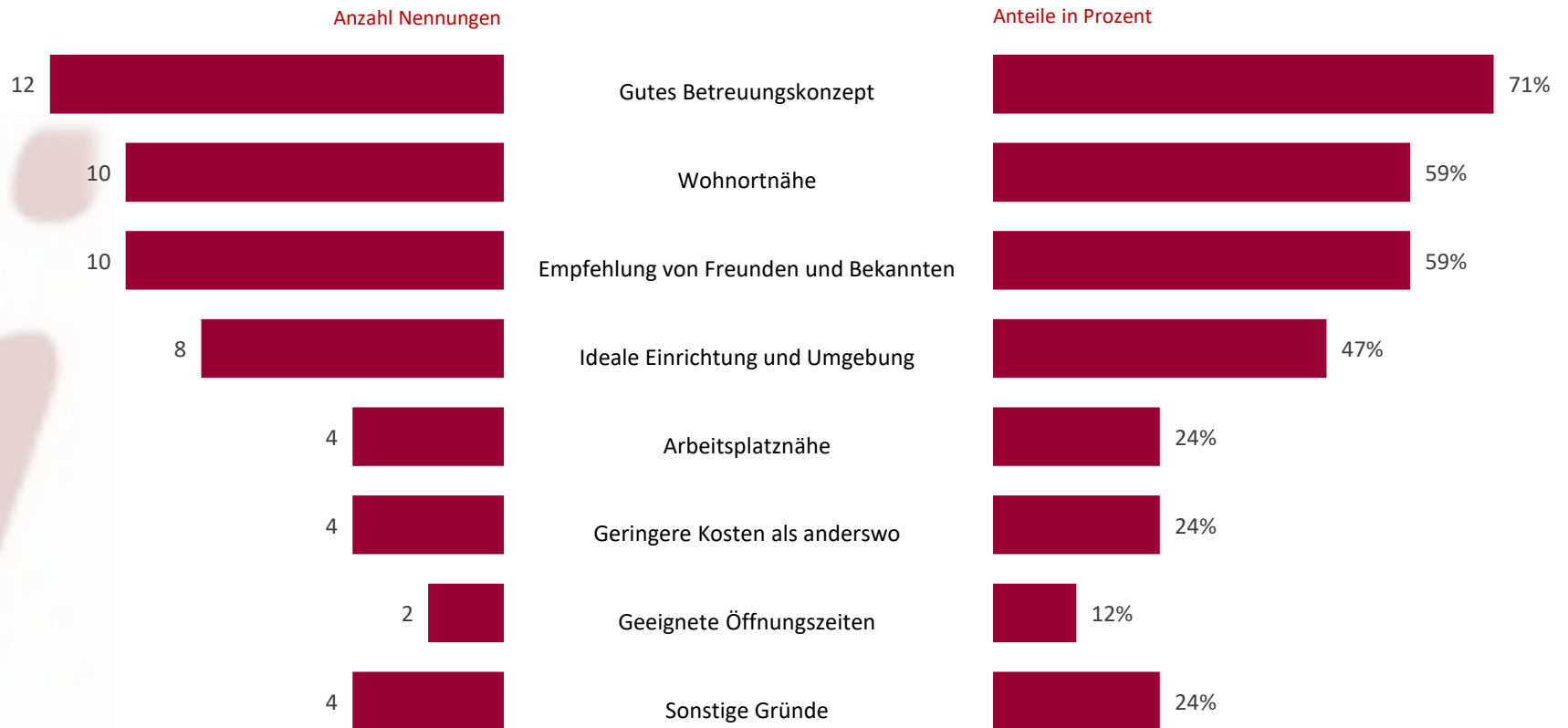
«Um klar zu sehen, genügt oft ein Wechsel der Blickrichtung.»

- *Antoine de Saint-Exupery* -

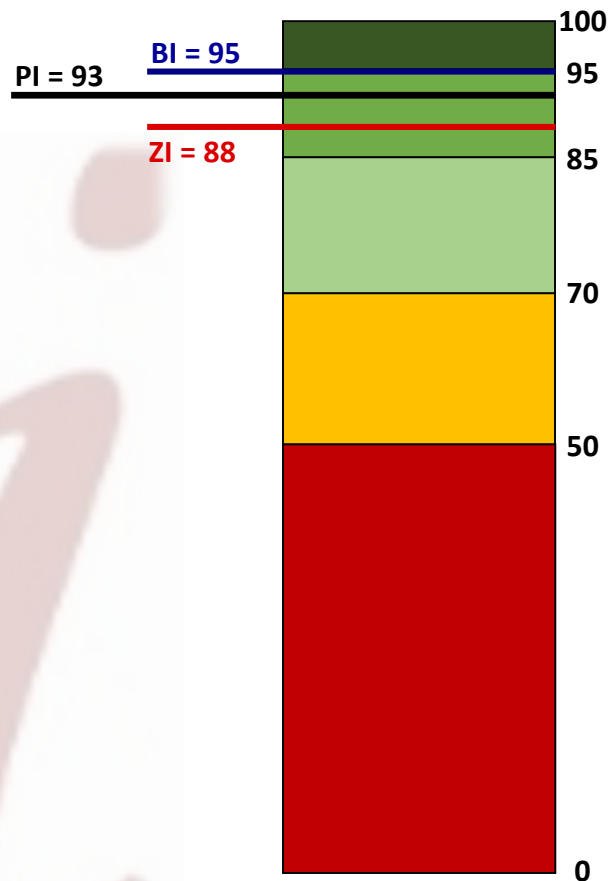
Betreuungskonzept, Wohnortnähe und Empfehlung von Freunden und Bekannten

Frage: Weshalb haben Sie sich für das «Tagi» entschieden?

Basis: n = 17; mehrere Antworten möglich



«Tagi» 2018

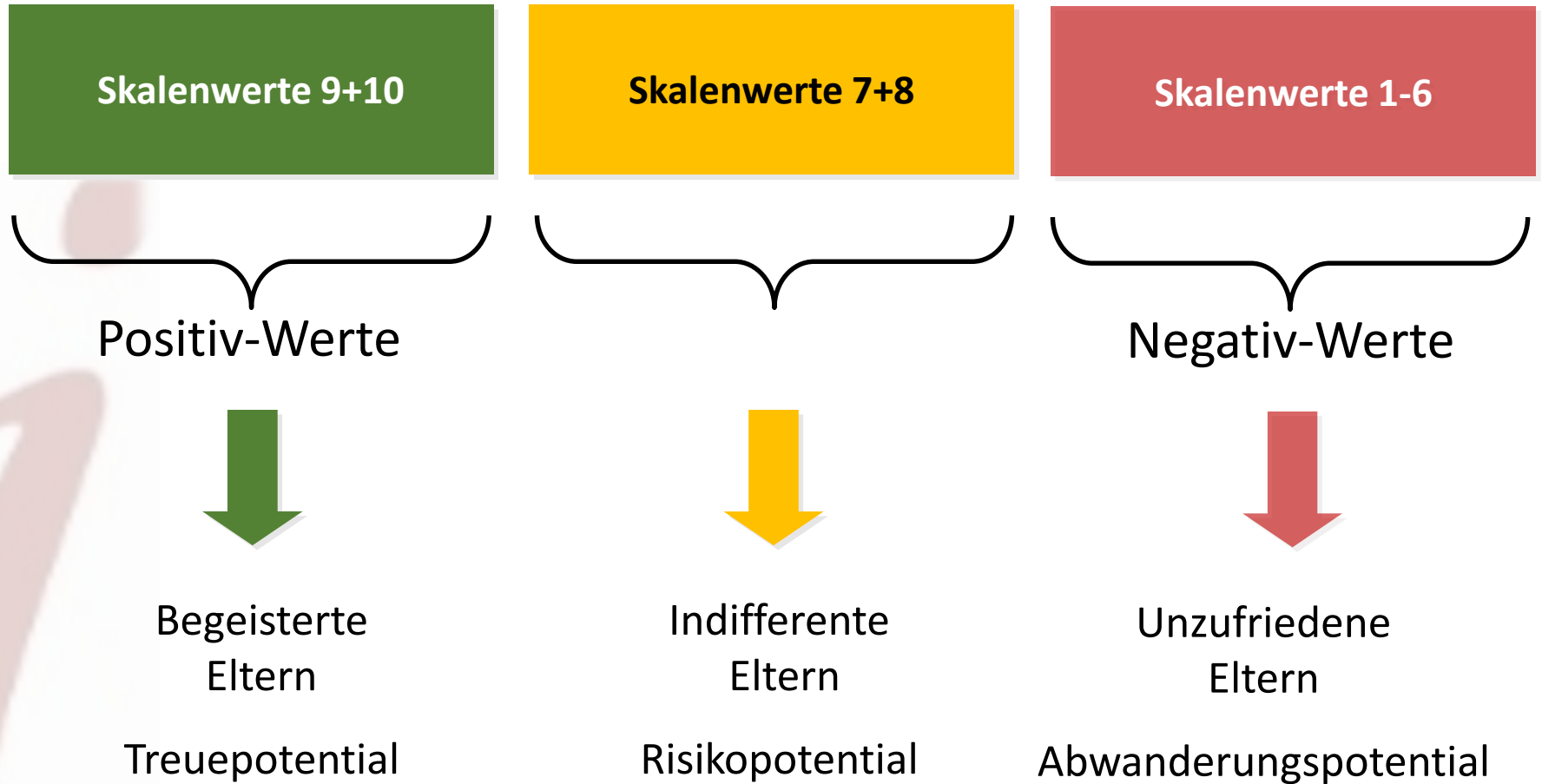


Die Eltern sind mit den Leistungen hervorragend zufrieden!

Die Eltern würden das «Tagi» jederzeit wiederwählen und auch an Freunde und Bekannte weiterempfehlen!

Kongruente Leistungen zu anderen KiTa's

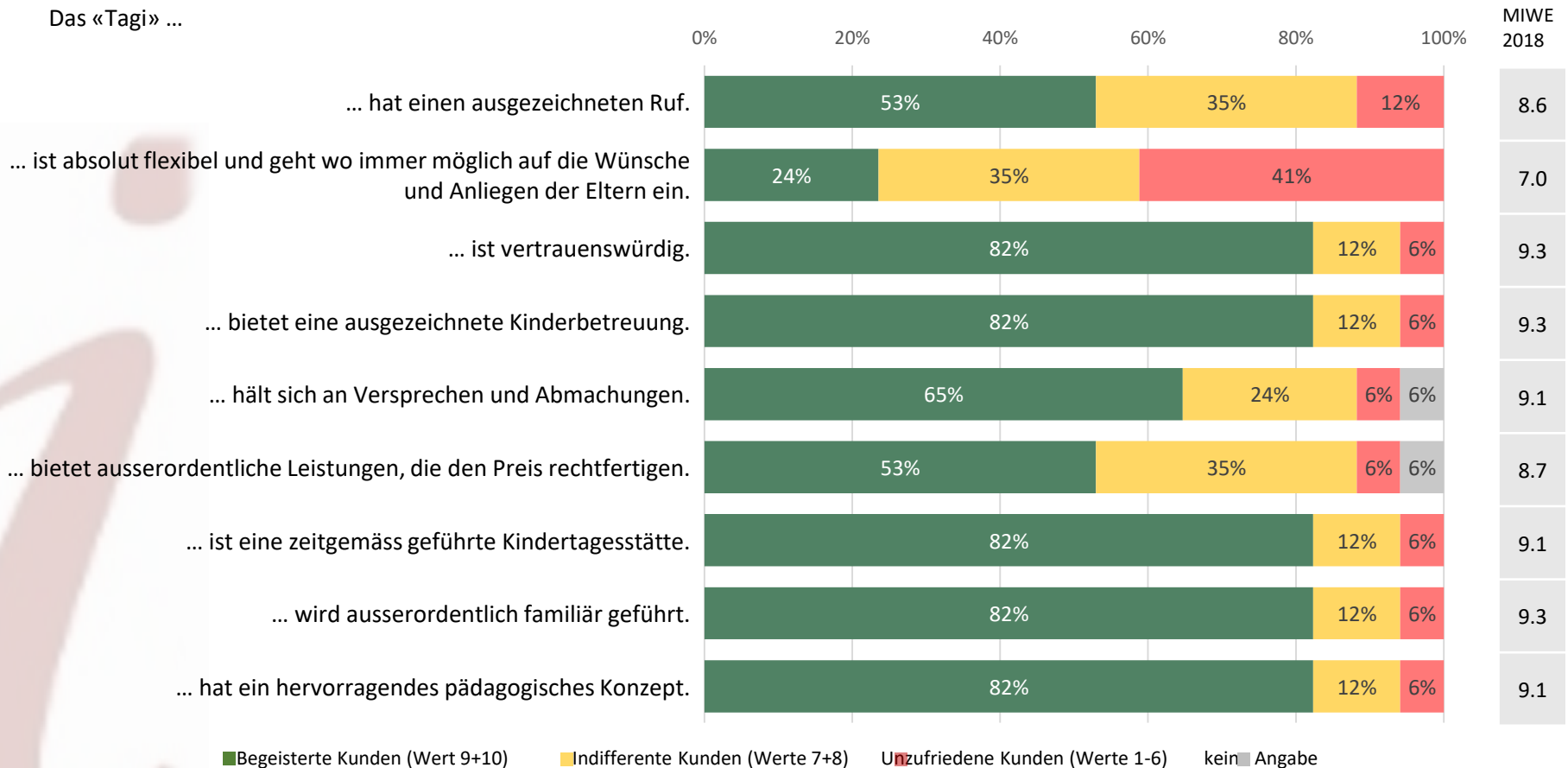
Skalenwerteinteilung in Top-Boxes



Das «Tagi» hat ein gutes Image

Frage: Wie bewerten Sie das Image des «Tagi»?

Basis: n = 17

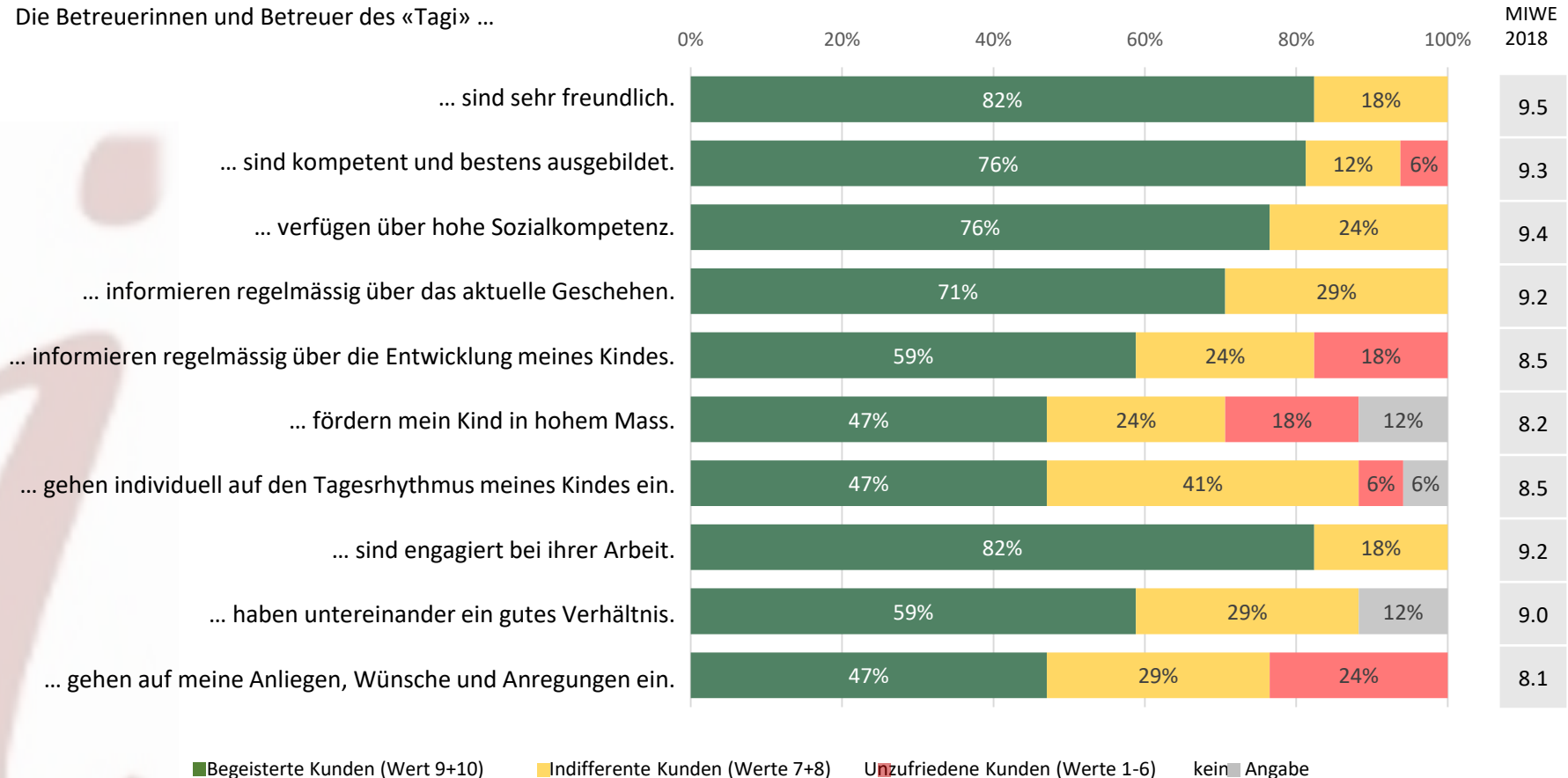


Die Mitarbeitenden sind engagiert und freundlich

Frage: Wie zufrieden sind Sie mit der Betreuung durch das «Tagi»?

Basis: n = 17

Die Betreuerinnen und Betreuer des «Tagi» ...

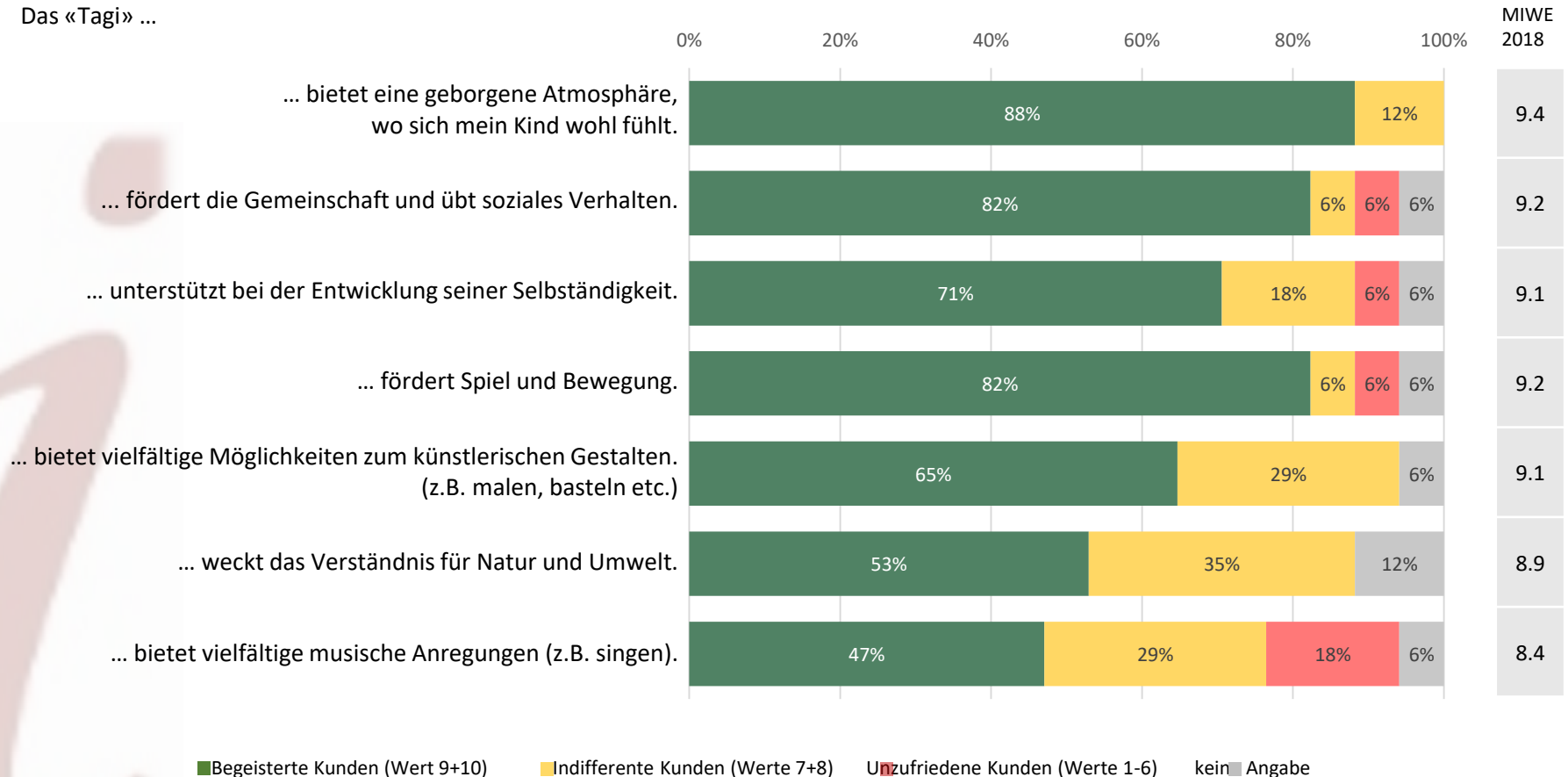


Das «Tagi» bietet eine geborgene Atmosphäre

Frage: Wie zufrieden sind Sie mit dem Betreuungsangebot des «Tagi»?

Basis: n = 17

Das «Tagi» ...

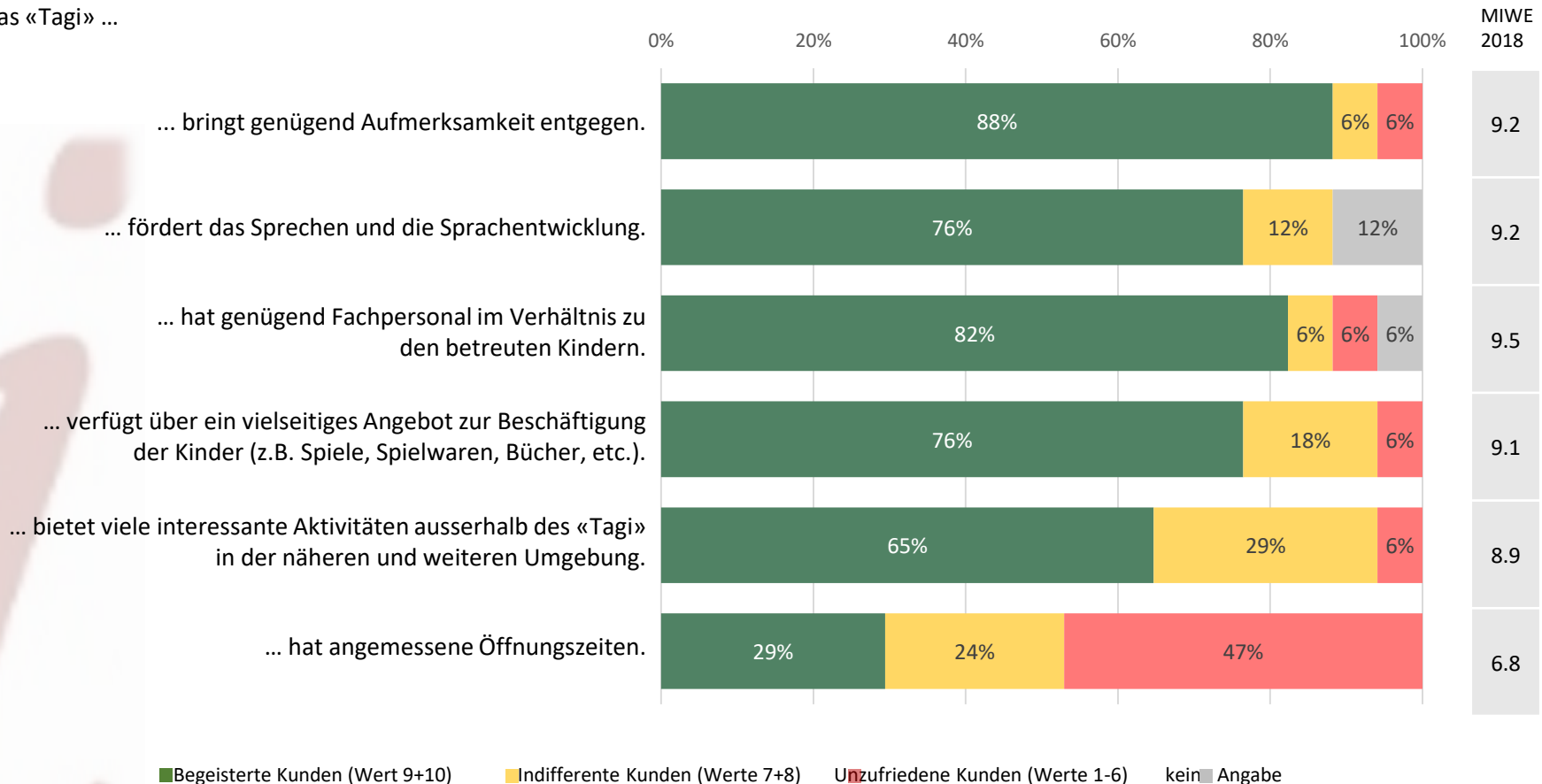


Längere Öffnungszeiten sind ein Bedürfnis

Frage: Wie zufrieden sind Sie mit dem Betreuungsangebot des «Tagi»?

Basis: n = 17

Das «Tagi» ...



Verpflegung

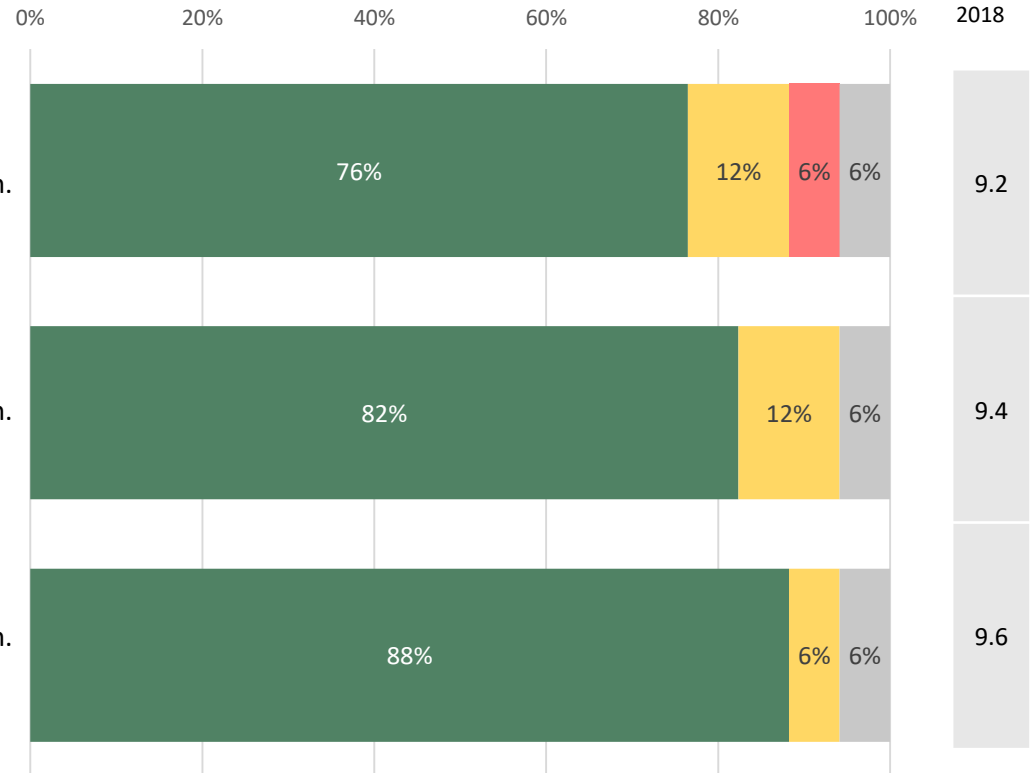
Frage: Wie zufrieden sind Sie mit der Verpflegung im «Tagi»?

Basis: n = 17

Das «Tagi» ...

MIWE
2018

... nimmt Rücksicht auf individuelle Essgewohnheiten.



■ Begeisterte Kunden (Wert 9+10)

■ Indifferente Kunden (Werte 7+8)

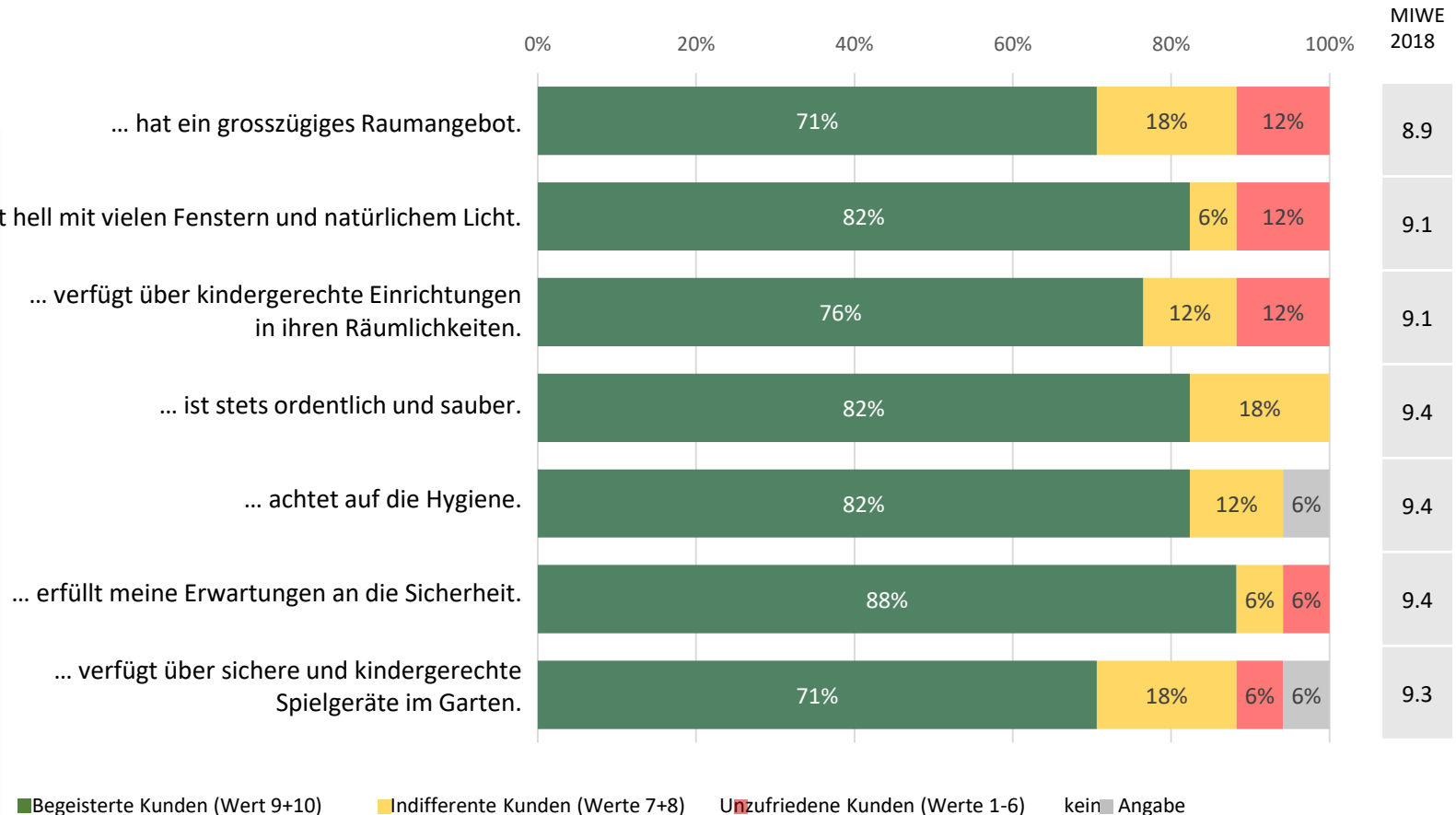
■ Unzufriedene Kunden (Werte 1-6)

■ keine Angabe

Frage: Wie zufrieden sind Sie mit der Infrastruktur des «Tagi»?

Basis: n = 17

Das «Tagi» ...

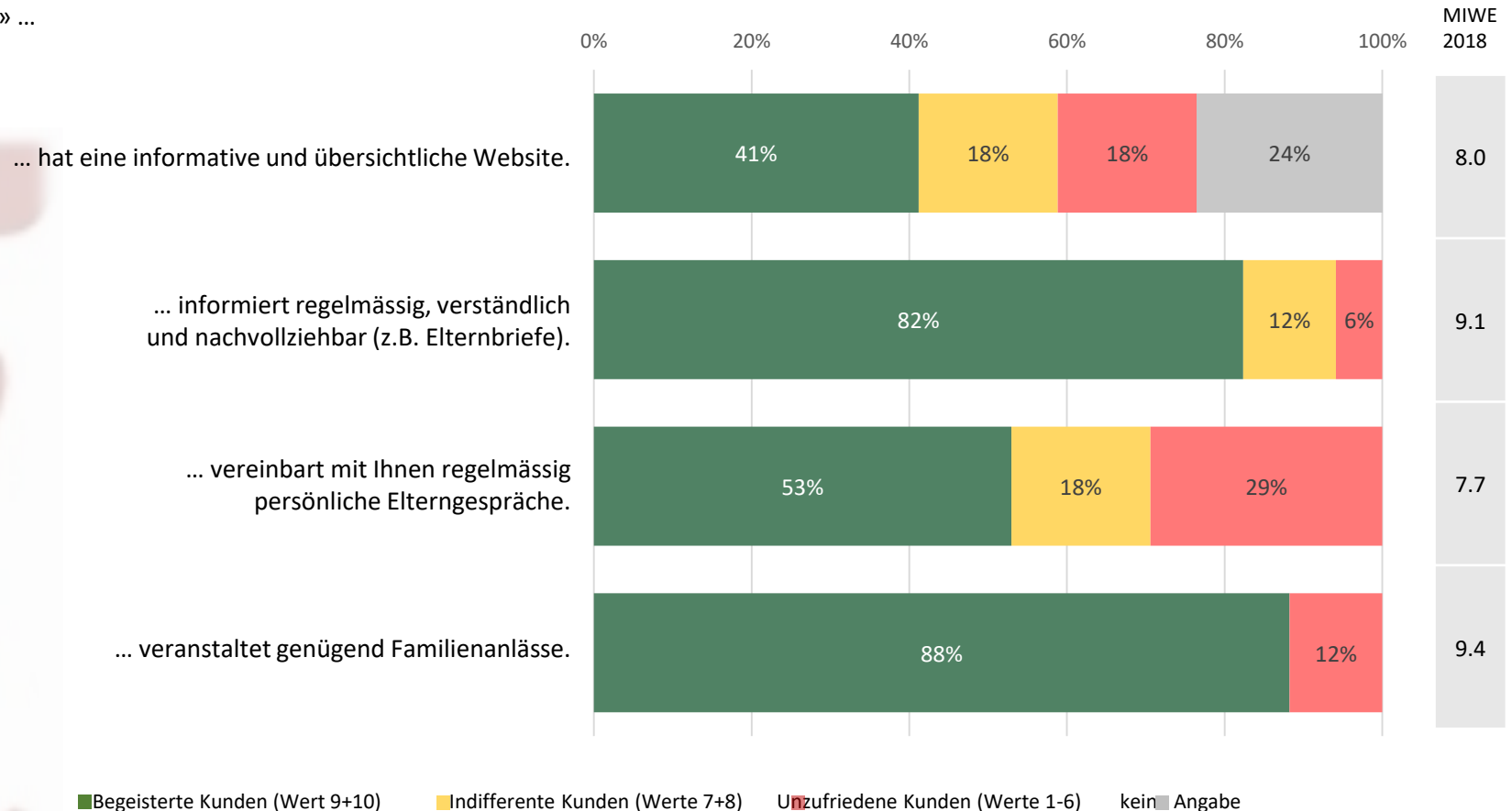


Regelmässige Elterngespräche vereinbaren

Frage: Wie zufrieden sind Sie mit den Informationen des «Tagi»?

Basis: n = 17

Das «Tagi» ...



- Das gute Betreuungsangebot, die Nähe zu Wohnort und die Weiterempfehlung sind die ausschlaggebenden Auswahlkriterien, warum die Eltern sich für das «Tagi» entscheiden.
- Das «Tagi» hat ein gutes Image.
- Insgesamt sind die Eltern mit den Leistungen des «Tagi» sehr zufrieden.
- Die Mitarbeitenden des «Tagi» sind sehr freundlich und die Fach- sowie Sackkompetenz wird von den Eltern als sehr gut beurteilt. Allerdings werden mehr aktuelle Informationen und Rückmeldungen von den Betreuenden erwartet.
- Das Betreuungsangebot für die Kinder wird von den Eltern als gut bis sehr gut beurteilt. Einige Eltern wünschen sich flexiblere (längere) Öffnungszeiten.
- Das «Tagi» bietet ausgezeichnete Verpflegung, die von den Eltern geschätzt wird.
- Die Infrastruktur der Tag wird überdurchschnittlich gut beurteilt.
- Die allg. Informationen werden als gut empfunden. Elterngespräche könnten aber noch regelmässiger werden.

